

**Стандарт качества
муниципальной услуги по реализации дополнительных
общеобразовательных программ - дополнительных
общеразвивающих программ**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение дополнительного образования.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ

Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ (далее - дополнительных общеразвивающих программ) оказывается организациями дополнительного образования по дополнительным общеразвивающим программам различной направленности гражданам в возрасте от 5 до 18 лет, проживающим на территории муниципального образования Алтайский район, зачисленным в порядке, установленном уставом организации.

III. Показатели оценки качества оказанием муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:
доля учащихся образовательной организации, вовлечённых в культурно массовые мероприятия не менее 85%;

доля детей, ставших победителями и призёрами мероприятий различного уровня - не менее 60% от количества участников;

наличие дополнительных общеразвивающих программ индивидуального обучения для особо одаренных детей;

укомплектованность штатами - 100%;

доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации – 100%;

удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги не менее 90%;

количество родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – детей с ОВЗ), в том числе детей –инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей –инвалидов не менее 70%.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

Конвенция о правах ребёнка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.;

Конституция Российской Федерации;

Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»;

Федеральный закон от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 г. № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013 года № 966 «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.04.2003 г. № 27 «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей», СанПиН 2.4.4.1251-03;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Письмо Минобрнауки России от 11.12.2006 г. № 06-1844 «О Примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»;

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

Закон Республики Хакасия от 5 июля 2013 г. N 60-ЗРХ «Об образовании в Республике Хакасия»;

Постановление администрации Алтайского района от 15.01.2014 № 11 «Об утверждении положения об организации предоставления дополнительного образования детей в муниципальных образовательных организациях муниципального образования Алтайский район».

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

Порядок оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ (далее - Порядок) регулирует организацию и осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам, в том числе особенности организации образовательной деятельности для учащихся с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов.

Порядок является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации) и реализующих дополнительные общеразвивающие программы.

Дополнительное образование может быть получено в образовательных организациях по дополнительным общеразвивающим программам, а также в образовательных организациях, где реализация дополнительных общеразвивающих программ не является основной целью их деятельности – дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной образовательной организацией.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, реализуют дополнительные общеразвивающие программы в течение всего календарного года, включая каникулярное время.

Занятия в объединениях могут проводиться по дополнительным общеразвивающим программам различной направленности (научно - технической, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической, эколого - биологической).

Занятия в объединениях могут проводиться по группам, индивидуально или всем составом объединения.

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Формы обучения по дополнительным общеразвивающим программам определяются образовательной организацией самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Количество учащихся в объединении, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности дополнительных общеразвивающих программ и определяются локальным нормативным актом образовательной организации.

Каждый учащийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их.

Дополнительные общеразвивающие программы реализуются образовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ образовательных организаций может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий.

Использование при реализации дополнительных общеразвивающих программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью учащихся, запрещается.

Образовательные организации ежегодно обновляют дополнительные общеразвивающие программы с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

В образовательных организациях образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха учащихся администрацией образовательных организаций по представлению педагогических работников с учетом пожеланий учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и возрастных особенностей учащихся.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ образовательные организации могут организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместного труда и (или) отдыха учащихся, родителей (законных представителей).

В работе объединений при наличии условий и согласия руководителя объединения могут участвовать совместно с несовершеннолетними учащимися их родители (законные представители) без включения в основной состав.

Образовательные организации определяют формы аудиторных занятий, которые проводятся по группам или индивидуально, а также формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации учащихся.

Для учащихся с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, образовательные организации организуют образовательный процесс по дополнительным общеразвивающим программам с учетом особенностей психофизического развития указанных категорий учащихся.

Образовательные организации должны создать специальные условия, без которых невозможно или затруднено освоение дополнительных общеразвивающих программ указанными категориями учащихся в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии и индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида.

Условия обучения учащихся с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, в образовательных организациях по дополнительным общеразвивающим программам осуществляются в соответствии с действующим Законодательством в сфере образования.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

№ п/п	Наименование показателя	
1.	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными нормами и требованиями.
2.	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие

		квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3.	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся в образовательной организации во время учебно-воспитательного процесса

VII. Требования к законности оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация:

устав организации;

лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;

приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы образовательной организации;

эксплуатационные документы на имеющиеся в образовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия и Отдела надзорной деятельности Алтайского района Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Республике Хакасия о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;

прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

8.1. Возможность получения гражданами дополнительного образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

8.2. Получение гражданами дополнительного образования должно быть общедоступным при соблюдении требований Устава образовательной организации.

IX. Требование к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

9.1. В состав информации о предоставляемой организацией дополнительного образования муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

наименование муниципальной услуги;

наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;
адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации дополнительного образования с потребителями муниципальной услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

9.2. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

Х. Порядок контроля за соблюдением качества оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

10.1. Контроль за качеством оказания муниципальной услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль осуществляют руководители организаций дополнительного образования. Организации дополнительного образования должны иметь документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения их соответствия настоящему Стандарту, другим нормативным документам в области образования. Такая система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями муниципальной услуги, оформление результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

10.3. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования Алтайский район, осуществляющие функции и полномочия учредителя: Администрация Алтайского района, Управление образования администрации муниципального образования Алтайский район, Комитет по управлению имуществом Алтайского района.

10.4. Работа организаций дополнительного образования в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации по учету мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

11.1. Независимая оценка качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ осуществляется в отношении образовательных организаций и реализуемых ими дополнительных общеразвивающих программ, в целях определения соответствия предоставляемого дополнительного образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе образовательной организации и дополнительной общеразвивающей программы, повышения конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими дополнительных общеразвивающих программ.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ дополнительного образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчетных показателей;
- анализ статистических показателей;
- социологический опрос населения.