

Управление образования
Администрации муниципального образования
Алтайский район

ПРИКАЗ

27.032014

с. Белый Яр

№ 71

**Об утверждении стандартов качества
муниципальных услуг, оказываемых муниципальными
образовательными организациями
муниципального образования Алтайский район**

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, в целях совершенствования бюджетного процесса по обеспечению результативного, экономичного и эффективного расходования средств бюджета муниципального образования Алтайский район, открытости и общедоступности информации по представлению муниципальных услуг (работ) муниципального образования Алтайский район,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить стандарты качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями муниципального образования Алтайский район:

- стандарт качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ дошкольного образования (приложение 1);

- стандарт качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ начального общего образования (приложение 2);

- стандарт качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования (приложение 3);

- стандарт качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования (приложение 4);

- стандарт качества муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ (приложение 5);

- стандарт качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ (приложение 6).

2. Руководителям образовательных организаций:

- довести настоящий приказ до сотрудников муниципальных образовательных организаций;

- обеспечить соблюдение установленных требований стандартов и удовлетворения потребностей потребителей муниципальных услуг;

- информировать граждан, являющихся потребителями муниципальных услуг, о требованиях утвержденных стандартов.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя Алтайского УО Толкачеву Т.В.

Руководитель Алтайского УО



В.А. Янгулова

**Стандарт качества
муниципальной услуги по реализации основных
общеобразовательных программ – образовательных программ
дошкольного образования**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ дошкольного образования

Обеспечение государственных гарантий равенства возможностей для каждого ребёнка в получении качественного дошкольного образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ дошкольного образования (далее – ООП ДО), их структуре и результатам их освоения.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации ООП ДО

Муниципальная услуга по предоставлению дошкольного образования по ООП ДО в дошкольных образовательных организациях (далее – образовательные организации) оказывается детям в возрасте от 2 месяцев до прекращения образовательных отношений, проживающим на территории Алтайского района, зачисленным в организацию по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном уставом образовательной организации.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

№	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объёма муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Укомплектованность кадрами	%	100 %
2.	Количество педагогов имеющих высшее или среднее образование педагогической направленности	%	Не менее 80%
3.	Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования	%	Не менее 90 %
4.	Детская заболеваемость	дето-дни (д/д)	Не более 11,0 д/д
5.	Охват детей альтернативными	%	Не менее 10 %

	формами		
б.	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в т.ч. детей – инвалидов.	%	Не менее 50%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации ООП ДО

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г.;
- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г.;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ";
- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000г. №751 "О Национальной доктрине образования в Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15. 08. 2013 г. № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013г. № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;
- Постановление Правительства РФ от 28.10.2013г №966 «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 г. № 1014 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;
- Приказ Минтруда России № 544н от 18.10.2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»;

- Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия";
- Постановление администрации Алтайского района от 02.09.2013 № 542 «Об утверждении Положения об организации учета детей в муниципальном образовании Алтайский район»;
- Постановление администрации Алтайского района от 15.01.2014 № 12 «Об утверждении Положения об организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях муниципального образования Алтайский район»;
- Постановление администрации Алтайского района от 18.12.2013 № 1002 «Об утверждении Положения о порядке комплектования муниципальных образовательных организаций муниципального образования Алтайский район, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования».

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации ООП ДО

5.1. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации ООП ДО (далее - Порядок) регулирует организацию и осуществление образовательной деятельности по ООП ДО, в том числе особенности организации образовательной деятельности для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

5.2. Порядок является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализующих ООП ДО.

5.3. Дошкольное образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций - в форме семейного образования.

5.4. Формы получения дошкольного образования и формы обучения по конкретной ООП ДО определяются федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, если иное не установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

5.5. Образовательная организация обеспечивает получение дошкольного образования, присмотр и уход за воспитанниками в возрасте от двух месяцев до прекращения образовательных отношений.

5.6. Сроки получения дошкольного образования устанавливаются федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.

5.7. Содержание дошкольного образования определяется ООП ДО.

5.8. Требования к структуре, объему, условиям реализации и результатам освоения ООП ДО определяются федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.

5.9. ООП ДО самостоятельно разрабатываются и утверждаются образовательными организациями.

ООП ДО разрабатываются и утверждаются образовательной организацией в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и с учетом соответствующих примерных ООП ДО.

5.10. В образовательных организациях образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

В муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории Алтайского района, может вводиться преподавание и изучение государственного языка Республики Хакасия в соответствии с законодательством Республики Хакасия. Преподавание и изучение государственного языка Республики Хакасия не должно осуществляться в ущерб преподаванию государственного языка Российской Федерации.

5.11. Освоение ООП ДО не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации воспитанников.

5.12. Образовательная деятельность по ООП ДО в образовательной организации осуществляется в группах.

5.13. Группы могут иметь общеразвивающую, компенсирующую, оздоровительную или комбинированную направленность.

В группах общеразвивающей направленности осуществляется реализация образовательной программы дошкольного образования.

В группах компенсирующей направленности осуществляется реализация адаптированной ООП ДО для детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

Группы оздоровительной направленности создаются для детей с туберкулезной интоксикацией, часто болеющих детей и других категорий детей, нуждающихся в длительном лечении и проведении для них необходимого комплекса специальных лечебно-оздоровительных мероприятий. В группах оздоровительной направленности осуществляется реализация ООП ДО, а также комплекс санитарно-гигиенических, лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий и процедур.

В группах комбинированной направленности осуществляется совместное образование здоровых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ООП ДО, адаптированной для детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

В образовательной организации могут быть организованы также:

- группы детей раннего возраста без реализации ООП ДО, обеспечивающие развитие, присмотр, уход и оздоровление воспитанников в возрасте от 2 месяцев до 3 лет;

- группы по присмотру и уходу без реализации ООП ДО для воспитанников в возрасте от 2 месяцев до 7 лет. В группах по присмотру и уходу обеспечивается комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня;

- семейные дошкольные группы с целью удовлетворения потребности населения в услугах дошкольного образования в семьях. Семейные дошкольные группы могут иметь общеразвивающую направленность или осуществлять присмотр и уход за детьми без реализации образовательной программы дошкольного образования.

В группы могут включаться как воспитанники одного возраста, так и воспитанники разных возрастов (разновозрастные группы).

5.14. Режим работы образовательной организации определяется образовательной организацией самостоятельно в соответствии с ее уставом. Группы могут функционировать в режиме: полного дня (12-часового пребывания); сокращенного дня (8 - 10,5-часового пребывания); кратковременного пребывания (от 3 до 5 часов в день). По запросам родителей (законных представителей) возможна организация работы групп также в выходные и праздничные дни.

5.15. Родители (законные представители) воспитанника, обеспечивающие получение воспитанником дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры. Обеспечение предоставления таких видов помощи осуществляется органами государственной власти Республики Хакасия.

5.16. Содержание дошкольного образования и условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной ООП ДО, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.17. В образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным ООП ДО, должны быть созданы специальные условия для получения дошкольного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья.

5.18. Дошкольное образование детей с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими детьми, так и в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях.

Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в группе устанавливается до 15 человек.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации ООП ДО

п/п	Наименование показателя	Требования к показателю
1.	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.
2.	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3.	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности воспитанников во время пребывания в дошкольной

		образовательной организации.
--	--	------------------------------

VII. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по ООП ДО

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация:

- устав образовательной организации;
- лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;
- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы образовательной организации;
- федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного образования и настоящий Стандарт качества предоставления услуг, составляющие нормативную основу практической деятельности дошкольной образовательной организации;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в образовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия и Отдела надзорной деятельности Алтайского района Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Республике Хакасия о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;
- прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и иные).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации ООП ДО

Гарантируется: обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребёнка в период дошкольного детства независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).

IX. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации ООП ДО

В состав информации о предоставляемой организацией услуге в обязательном порядке включаются:

- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга;
- возможность влияния потребителей на качество услуги;
- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации с потребителями услуги;
- возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителя;

- установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями потребителя;

- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

Х. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации ООП ДО

10.1. Контроль за качеством оказания муниципальной услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль осуществляют руководители образовательных организаций. Образовательные организации должны иметь документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и настоящему Стандарту, иным нормативным документам в области образования. Такая система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями муниципальной услуги, оформление результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

10.2. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования Алтайский район, осуществляющие функции и полномочия учредителя: администрация Алтайского района, Управление образования администрации муниципального образования Алтайский район, Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального образования Алтайский район.

10.3. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

10.4. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;

- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);

- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации ООП ДО

11.1. Независимая оценка качества дошкольного образования осуществляется в отношении образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ дошкольного образования, в целях определения соответствия представляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе образовательной организации и образовательной программы дошкольного образования, повышения конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ дошкольного образования.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ дошкольного образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчетных показателей;
- анализ статистических показателей;
- социологический опрос населения.

**Стандарт качества муниципальной услуги
по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных
программ начального общего образования**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования:

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение начального общего образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ начального общего образования.

Муниципальная услуга по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ начального общего образования (далее – образовательные программы начального общего образования) в общеобразовательных организациях оказывается детям в возрасте с шести лет и шести месяцев, но не позже достижения ими возраста восьми лет, проживающим на территории муниципального образования Алтайский район, годным по состоянию здоровья и зачисленным в учреждение по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном уставом общеобразовательной организации. По заявлению родителей (законных представителей) детей учредитель общеобразовательной организации вправе разрешить прием детей в общеобразовательную организацию на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ начального общего образования

№ п/п	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единицы измерения объема муниципальной услуги, целевое значение
1.	Количество педагогов, прошедших аттестацию	100%
2.	Уровень усвоения учащимися основной общеобразовательной программы – образовательной программы начального общего образования по завершении уровня начального общего образования	Не менее 90%

3.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы – образовательной программы начального общего образования	100%
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 90%
6.	Доля родителей (законных представителей), детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов	Не менее 60%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ -образовательных программ начального общего образования

Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.;

Конституция Российской Федерации; принятая всенародным голосованием 12.12.1993г.;

Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный Закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 21.12.2004г. №170-ФЗ;

Федеральный Закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный Закон от 06.10.2013г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»;

Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 г. № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;

Постановление Правительства РФ от 18.11. 2013 г. №1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12. 2010г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

Приказ Министерства образования РФ от 15.02.2012г. №107 «Об утверждении порядка приема граждан в общеобразовательные учреждения»;

Приказ Министерства образования РФ от 30.08.2013г. № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

Приказ Министерства образования РФ от 06.10.2009г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ «Об образовании в Республике Хакасия»;

Закон Республики Хакасия от 26.12.2013 № 121-ЗРХ «О нормативах обеспечения государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечения дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях»;

Постановление Правительства Республики Хакасия от 24.05.2011 № 288 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу муниципальных образовательных организаций Республики Хакасия на новую систему оплаты труда»;

Приказ Министерства образования и науки РХ от 25.07.2013г №100-714 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях»;

Постановление администрации Алтайского района от 02.09.2013 № 542 «Об утверждении Положения об организации учета детей в муниципальном образовании Алтайский район»;

Постановление администрации Алтайского района от 15.01.2014 № 12 «Об утверждении Положения об организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях муниципального образования Алтайский район».

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ начального общего образования

Муниципальная услуга оказывается в следующем порядке:

5.1. Содержание начального общего образования определяется основными общеобразовательными программами – образовательными программами начального общего образования (далее – образовательными программами начального общего образования).

Образовательные программы начального общего образования самостоятельно разрабатываются и утверждаются общеобразовательными организациями.

5.2. Общеобразовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе начального общего образования, разрабатывает образовательную программу начального общего образования в соответствии с федеральными

государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ.

5.3. Образовательная программа начального общего образования включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся.

Учебный план образовательной программы начального общего образования определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности учащихся и формы их промежуточной аттестации.

5.4. При реализации образовательной программы начального общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

5.5. Образовательная программа начального общего образования реализуется образовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

5.6. Общеобразовательные организации создают условия для реализации образовательной программы начального общего образования.

5.7. Формы обучения по образовательной программе начального общего образования определяются федеральными государственными образовательными стандартами начального общего образования, если иное не установлено Федеральным законом от 20 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

5.8. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы начального общего образования осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена образовательной организацией с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.

5.9. Сроки получения начального общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами начального общего образования.

5.10. Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующие правила приема учащихся, режим занятий учащихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

5.11. Образовательная деятельность по образовательной программе начального общего образования организуется в соответствии с расписанием учебных занятий, которое определяется общеобразовательной организацией.

5.12. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания учащихся.

5.13. Организация образовательной деятельности по образовательным программам начального общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов учащихся, обеспечивающих углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы.

5.14. В образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам начального общего образования, создаются специальные условия.

5.15. Общеобразовательные организации при реализации образовательных программ начального общего образования создают условия для охраны здоровья учащихся.

5.16. Организацию оказания первичной медико-санитарной помощи учащимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения. Образовательная организация обязана предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников.

5.17. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь учащимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

5.18. Правила приема граждан в общеобразовательные организации должны быть доведены до сведения учащихся, их родителей (законных представителей), устанавливаются общеобразовательной организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством об образовании. Правила приема на обучение должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение начального общего образования.

При приеме гражданина в общеобразовательную организацию последнее обязано ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с уставом организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательной программой начального общего образования и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности учащихся.

5.19. Основные права учащихся, меры их социальной поддержки и стимулирования обязанности и ответственность учащихся общеобразовательной организации, а также права, обязанности и ответственность их родителей (законных представителей), должны быть определены локальными нормативными актами данной общеобразовательной организации. Учащиеся и их родители (законные представители) должны быть с ними ознакомлены.

VI. Требования к особенностям организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями при оказании муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ начального общего образования.

6.1. Содержание образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

6.2. Исходя из категории учащихся с ограниченными возможностями здоровья их численность в классе (группе) не должна превышать 15 человек.

6.3. В образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам начального общего образования, создаются специальные условия для получения образования учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

6.4. Для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, создаются необходимые условия для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определённого уровня и определённой направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.5. Обучение по образовательным программам начального общего образования учащихся, нуждающихся в длительном лечении, детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать общеобразовательные организации, на основании заключения медицинской организации и письменного обращения родителей (законных представителей), организуется на дому или в медицинских организациях.

VII. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ начального общего образования.

№ п/п	Наименование показателя	Требования к показателю
1	Требования к материально-техническому обеспечению	Соответствие государственным, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами начального общего образования
2	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в общеобразовательной организации

VIII. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ начального общего образования.

Муниципальная услуга по реализации образовательных программ начального общего образования оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует общеобразовательная организация:

устав общеобразовательной организации;

лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;

свидетельство о государственной аккредитации;

приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы общеобразовательной организации;

федеральный государственный образовательный стандарт и настоящий Стандарт качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, составляющие нормативную основу практической деятельности общеобразовательной организации;

эксплуатационные документы на имеющиеся в общеобразовательной организации оборудование, приборы, аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия и Отдела надзорной деятельности Алтайского района Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Республике Хакасия о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;

прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

IX. Требования к обеспечению доступности оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ начального общего образования

9.1. Возможность получения гражданами начального общего образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

9.2. Получение гражданами начального общего образования должно быть доступным и бесплатным в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами начального общего образования.

9.3. Процесс получения доступа к муниципальной услуге по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования включает в себя: подачу родителем (законным представителем) ребенка заявления в общеобразовательную организацию, предоставляющую услугу; зачисление ребенка в общеобразовательную организацию.

9.4. Прием учащихся в общеобразовательную организацию осуществляют их руководители самостоятельно с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Х. Требования к уровню информационного обеспечения реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ начального общего образования.

10.1. В состав информации о предоставляемой учреждением услуге в обязательном порядке включаются:

наименование муниципальной услуги;

наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

характеристика муниципальной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

наименование федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям которых должна соответствовать муниципальная услуга;

возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;

адекватные и доступные средства для эффективного общения работников общеобразовательной организации с потребителями муниципальных услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги.

10.2. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

XI. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ начального общего образования.

11.1. Контроль за качеством оказания муниципальной услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

11.2. Внутренний контроль осуществляют руководители общеобразовательных организаций. Общеобразовательные организации должны иметь документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и настоящему Стандарту, другим нормативным документам в области образования. Такая система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями муниципальной услуги, оформление результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

11.3. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования Алтайский район, осуществляющие функции и полномочия учредителя: администрация Алтайского района, Управление образования администрации муниципального образования Алтайский район, Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального образования Алтайский район.

11.4. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

11.5. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;

результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);

отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

ХII. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ начального общего образования.

12.1. Независимая оценка качества основного общего образования осуществляется в отношении общеобразовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ начального общего образования, в целях определения соответствия представляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе общеобразовательной организации и образовательной программы начального общего образования, повышения конкурентоспособности общеобразовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ начального общего образования.

12.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

12.3. Методами сбора и обработки информации являются:

анализ отчётных показателей;

анализ статистических показателей;

социологический опрос населения.

**Стандарт качества муниципальной услуги
по реализации основных общеобразовательных программ –
образовательных программ основного общего образования**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ основного общего образования:

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение основного общего образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования:

Муниципальная услуга по реализации основного общего образования по основным общеобразовательным программам (далее – муниципальная услуга) в общеобразовательных организациях оказывается детям, проживающим на территории муниципального образования Алтайский район, завершившим обучение по основным общеобразовательным программам начального общего образования и зачисленным в общеобразовательную организацию по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном уставом общеобразовательной организации.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ основного общего образования:

№ п/п	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объёма муниципальной услуги, целевое значение
1.	Количество педагогов, прошедших аттестацию	100%
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы - образовательной программы основного общего образования	100 %
3.	Доля выпускников 9-х классов, имеющих положительную итоговую аттестацию («хорошо» и «отлично»)	Не менее 30 %
4.	Средний балл по результатам основного государственного экзамена по предметам «математика» и «русский язык»	Не менее 3 баллов

5.	Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	Не менее 95%
6.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 90%
7.	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в т.ч. детей–инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в т.ч. детей – инвалидов.	Не менее 60%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования:

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г.;

Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г.;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 №966 «О лицензировании образовательной деятельности»;

Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 №1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 05.03.2004 № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

Приказ Министерства образования РФ от 25.12.2013 г. № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

Приказ Министерства образования РФ от 17.12.2010г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013г №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ «Об образовании в Республике Хакасия»;

Закон Республики Хакасия от 26.12.2013 № 121-ЗРХ «О нормативах обеспечения государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечения дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях»;

Постановление Правительства Республики Хакасия от 24.05.2011 № 288 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу муниципальных образовательных организаций Республики Хакасия на новую систему оплаты труда»;

Приказ Министерства образования и науки РХ от 25.07.2013г №100-714 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях»;

Постановление администрации Алтайского района от 02.09.2013 № 542 «Об утверждении Положения об организации учета детей в муниципальном образовании Алтайский район»;

Постановление администрации Алтайского района от 15.01.2014 № 12 «Об утверждении Положения об организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях муниципального образования Алтайский район».

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования (описание технологии оказания муниципальной услуги)

Муниципальная услуга оказывается в следующем порядке:

5.1. Содержание основного общего образования определяется основными общеобразовательными программами – образовательными программами основного общего образования (далее – образовательными программами основного общего образования).

Образовательные программы основного общего образования самостоятельно разрабатываются и утверждаются общеобразовательными организациями.

5.2. Образовательные программы основного общего образования включают в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся.

Учебный план образовательной программы основного общего образования определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности учащихся и формы их промежуточной аттестации.

5.3. При реализации образовательных программ основного общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные технологии, электронное обучение.

5.4. Образовательные программы основного общего образования реализуются общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

5.5. Общеобразовательные организации создают условия для реализации образовательных программ основного общего образования.

5.6. Формы обучения по образовательным программам основного общего образования определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, если иное не установлено Федеральным законом от 29.12. 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.7. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемых образовательных программ основного общего образования осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена общеобразовательной организацией с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.

5.8. Сроки получения основного общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования.

5.9. Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующими правила приема учащихся, режим занятий учащихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

5.10. Организация образовательной деятельности по образовательным программам основного общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов учащихся, обеспечивающих углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы.

5.11. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания учащихся.

5.12. Оказание первичной медико-санитарной помощи учащимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения.

5.13. Общеобразовательные организации при реализации образовательных программ основного общего образования создают условия для охраны здоровья учащихся.

5.14. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь учащимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

5.15. Правила приема граждан в общеобразовательные организации должны быть доведены до сведения учащихся, их родителей (законных представителей), устанавливаются общеобразовательной организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством. Правила приема на обучение должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение основного общего образования.

При приеме гражданина в общеобразовательную организацию последнее обязано ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с уставом организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами основного общего образования и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями.

5.16. Основные права учащихся, меры их социальной поддержки и стимулирования обязанности и ответственность учащихся общеобразовательной организации, а также права, обязанности и ответственность их родителей (законных представителей), должны быть определены локальными нормативными актами данной общеобразовательной организации. Учащиеся и их родители (законные представители) должны быть с ними ознакомлены.

5.17. При приеме либо переводе в общеобразовательную организацию для получения основного общего образования с углубленным изучением отдельных предметов допускается индивидуальный отбор учащихся в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Хакасия в сфере образования.

5.18. Освоение учащимися образовательных программ основного общего образования завершается государственной итоговой аттестацией, которая является обязательной.

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдается аттестат об основном общем образовании, подтверждающий получение основного общего образования.

VI. Требования к особенностям организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями при оказании муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования.

6.1. Содержание образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

6.2. Исходя из категории учащихся с ограниченными возможностями здоровья их численность в классе (группе) не должна превышать 15 человек.

6.3. В образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам основного общего образования, создаются специальные условия для получения образования учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

6.4. Для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, создаются необходимые условия для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определённого уровня и определённой направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.5. Обучение по образовательным программам основного общего образования учащихся, нуждающихся в длительном лечении, детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать общеобразовательные организации, на основании заключения медицинской организации и письменного обращения родителей (законных представителей), организуется на дому или в медицинских организациях.

VII. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования.

№ п/п	Наименование показателя	Требования к показателю
1.	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.
2.	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3.	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся в общеобразовательной организации во время учебно-воспитательного процесса

VIII. Требования к законности оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования.

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует общеобразовательная организация:

устав организации;

лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;

свидетельство о государственной аккредитации;

приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы общеобразовательной организации;

федеральные государственные образовательные стандарты общего образования и настоящий Стандарт качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования, составляющие нормативную основу практической деятельности общеобразовательной организации;

эксплуатационные документы на имеющиеся в общеобразовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия и Отдела надзорной деятельности Алтайского района Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Республике Хакасия о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;

- прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

IX. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования.

9.1. Возможность получения гражданами основного общего образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

9.2. При получении гражданами основного общего образования гарантируется общедоступность и бесплатность в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

X. Требование к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования.

10.1. В состав информации о предоставляемой общеобразовательной организацией муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

наименование муниципальной услуги;

наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

характеристика муниципальной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

наименование федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям которых должна соответствовать муниципальная услуга;

возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;

адекватные и доступные средства для эффективного общения работников общеобразовательной организации с потребителями муниципальной услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

10.2. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьёй 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

10.3. Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

XI. Порядок контроля за соблюдением качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования.

11.1. Контроль за качеством оказания муниципальной услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

11.2. Внутренний контроль осуществляют руководители общеобразовательных организаций. Общеобразовательные организации должны иметь документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и настоящему Стандарту, другим нормативным документам в области образования. Такая система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями муниципальной услуги, оформление результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

11.3. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования Алтайский район, осуществляющие функции и полномочия учредителя: администрация Алтайского района, Управление образования администрации муниципального образования Алтайский район, Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального образования Алтайский район.

11.4. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

11.5. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;

результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);

отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

ХII. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ основного общего образования.

12.1. Независимая оценка качества основного общего образования осуществляется в отношении общеобразовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ основного общего образования, в целях определения соответствия представляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе общеобразовательной организации и образовательной программы основного общего образования, повышения конкурентоспособности общеобразовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ основного общего образования.

12.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ основного общего образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчетных показателей;
- анализ статистических показателей;
- социологический опрос населения.

**Стандарт качества муниципальной услуги
по реализации основных общеобразовательных программ –
образовательных программ среднего общего образования**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования:

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение среднего общего образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования:

Муниципальная услуга по реализации среднего общего образования по основным общеобразовательным программам (далее – муниципальная услуга) в общеобразовательных организациях оказывается гражданам, проживающим на территории муниципального образования Алтайский район, завершившим обучение по основным общеобразовательным программам основного общего образования и зачисленным в общеобразовательную организацию по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном уставом общеобразовательной организации.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования:

№ п/п	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объёма муниципальной услуги, целевое значение
1.	Количество педагогов, прошедших аттестацию	100%
	Доля выпускников 11 класса, получивших аттестаты о среднем общем образовании	Не менее 95%
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы - образовательной программы среднего общего образования	100%
3.	Средний балл ЕГЭ выпускников 11 классов по математике и русскому языку	Не ниже среднего балла по муниципальному образованию

4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 90%
5.	Доля своевременно устраненных общеобразовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок, осуществляемых надзорными органами	Не менее 100%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования:

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г.;

Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г.;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 №966 «О лицензировании образовательной деятельности»;

Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 №1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 05.03.2004 № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

Приказ Министерства образования РФ от 26.12.2013 г. № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013г №1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ «Об образовании в Республике Хакасия»;

Закон Республики Хакасия от 26.12.2013 № 121-ЗРХ «О нормативах обеспечения государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечения дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях»;

Постановление Правительства Республики Хакасия от 24.05.2011 № 288 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу муниципальных образовательных учреждений Республики Хакасия на новую систему оплаты труда»;

Приказ Министерства образования и науки РХ от 25.07.2013г №100-714 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях»;

Постановление администрации муниципального образования Алтайский район от 02.09.2013 № 542 «Об утверждении Положения об организации учета детей в муниципальном образовании Алтайский район»;

Постановление администрации Алтайского района от 15.01.2014 № 12 «Об утверждении Положения об организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях муниципального образования Алтайский район».

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования (описание технологии оказания муниципальной услуги)

Муниципальная услуга оказывается в следующем порядке:

5.1. Содержание среднего общего образования определяется основными общеобразовательными программами - образовательными программами среднего общего образования (далее – образовательными программами среднего общего образования).

Образовательные программы среднего общего образования самостоятельно разрабатываются и утверждаются общеобразовательными организациями.

5.2. Образовательные программы среднего общего образования включают в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся.

Учебный план образовательной программы среднего общего образования определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности учащихся и формы их промежуточной аттестации.

5.3. При реализации образовательных программ среднего общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные технологии, электронное обучение.

5.4. Образовательные программы среднего общего образования реализуются общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

5.5. Общеобразовательные организации создают условия для реализации образовательных программ среднего общего образования.

5.6. Содержание образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов.

5.7. Формы обучения по образовательным программам среднего общего образования определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, если иное не установлено Федеральным законом от 29.12. 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.8. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемых образовательных программ среднего общего образования осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена общеобразовательной организацией с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.

5.9. Сроки получения среднего общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования.

5.10. Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующими правила приема учащихся, режим занятий учащихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

5.11. Организация образовательной деятельности по образовательным программам среднего общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов учащихся, обеспечивающих углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы (профильное обучение).

5.12. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания учащихся.

5.13. Оказание первичной медико-санитарной помощи учащимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения.

5.14. Общеобразовательные организации при реализации образовательных программ среднего общего образования создают условия для охраны здоровья учащихся.

5.15. Обучение учащихся, которые по состоянию здоровья не могут посещать общеобразовательные организации может быть организовано

общеобразовательными организациями на дому. Основанием для организации обучения на дому является заключение медицинской организации и в письменной форме обращение родителей (законных представителей).

5.16. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь учащимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

5.15. Правила приема граждан в общеобразовательные организации должны быть доведены до сведения учащихся, их родителей (законных представителей), устанавливаются общеобразовательной организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством. Правила приема на обучение должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение среднего общего образования.

При приеме гражданина в общеобразовательную организацию последнее обязано ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с уставом организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами среднего общего образования и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями.

5.16. При приеме либо переводе в общеобразовательную организацию для получения основного общего образования с углубленным изучением отдельных предметов допускается индивидуальный отбор учащихся в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Хакасия в сфере образования.

5.17. Освоение учащимися образовательных программ среднего общего образования завершается государственной итоговой аттестацией, которая является обязательной.

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию по образовательным программам среднего общего образования, выдается аттестат о среднем общем образовании, подтверждающий получение среднего общего образования.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ среднего общего образования.

№ п/п	Наименование показателя	
1	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными нормами и требованиями, в том числе с федеральными государственными образовательными стандартами.
2	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее

		образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся в общеобразовательной организации во время учебно-воспитательного процесса

VII. Требования к законности оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ среднего общего образования.

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует общеобразовательная организация:

устав организации;

лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;

свидетельство о государственной аккредитации;

приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы общеобразовательной организации;

федеральные государственные образовательные стандарты общего образования и настоящий Стандарт качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования, составляющие нормативную основу практической деятельности общеобразовательной организации;

эксплуатационные документы на имеющиеся в общеобразовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия и Отдела надзорной деятельности Алтайского района Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Республике Хакасия о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;

прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования.

8.1. Возможность получения гражданами среднего общего образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

8.2. При получении гражданами среднего общего образования гарантируется общедоступность и бесплатность в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

IX. Требование к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования.

9.1. В состав информации о предоставляемой общеобразовательной организацией муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

наименование муниципальной услуги;

наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

характеристика муниципальной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

наименование федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям которых должна соответствовать муниципальная услуга;

возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;

адекватные и доступные средства для эффективного общения работников общеобразовательной организации с потребителями муниципальной услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

9.2. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьёй 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

9.3. Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

X. Порядок контроля за соблюдением качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования.

10.1. Контроль за качеством оказания муниципальной услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль осуществляют руководители общеобразовательных организаций. Общеобразовательные организации должны иметь документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и настоящему Стандарту, другим нормативным документам в области образования. Такая система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями муниципальной услуги, оформление результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

10.3. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования Алтайский район, осуществляющие функции и полномочия учредителя: администрация Алтайского района, Управление

образования администрации муниципального образования Алтайский район, Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального образования Алтайский район.

10.4. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

10.5. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;

результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);

отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ среднего общего образования.

11.1. Независимая оценка качества среднего общего образования осуществляется в отношении общеобразовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ среднего общего образования, в целях определения соответствия представляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе общеобразовательной организации и образовательной программы среднего общего образования, повышения конкурентоспособности общеобразовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ среднего общего образования.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ среднего общего образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчетных показателей;
- анализ статистических показателей;
- социологический опрос населения.

**Стандарт качества муниципальной услуги
по реализации общеобразовательных программ –
адаптированных основных общеобразовательных программ**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

Обеспечение реализации прав и законных интересов гражданам с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости) на обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам, создание и обеспечение максимально комфортных условий содержания, социальной защиты, медико-психологической реабилитации и социальной адаптации.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

Муниципальная услуга по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ (далее – муниципальная услуга) в общеобразовательных организациях оказывается для детей с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости), проживающим на территории муниципального образования Алтайский район, при направлении Управления образования администрации муниципального образования Алтайский район, с согласия родителей (законных представителей) и по заключению психолого-медико-педагогической комиссии.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

- количество мест в образовательной организации в расчете на 1 потребителя услуги – не менее 1 места;
- количество педагогов в образовательной организации, прошедших аттестацию - 100%;
- количество педагогов в образовательной организации, имеющих дефектологическое образование – не менее 90%, количество педагогов, прошедших соответствующие курсы повышения квалификации - не менее 100%;
- полнота реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ – 100%;

- доля родителей (законных представителей), положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей;
- количество самовольных уходов воспитанников из образовательной организации, совершенных ими правонарушений (по сравнению с прошлым годом);
- наличие медико-социальных условий, включающих в себя оздоровление воспитанников, профилактику заболеваний (кроме хронических), соответствие физического и психического развития воспитанников возрастной категории – снижение уровня травматизма и уровня заболеваний по сравнению с прошлым годом;
- соответствие предоставляемых спальных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам;
- соответствие помещений для проживания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья санитарным нормам;
- наличие мебели, других предметов культурно-бытового назначения, технических средств, необходимых для проживания, занятий и отдыха детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в них;
- качество питания в образовательной организации (соответствие санитарным нормам).

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.;

Конституция Российской Федерации; принятая всенародным голосованием 12.12.1993г.;

Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный Закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 21.12.2004г. №170-ФЗ);

Федеральный Закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный Закон от 06.10.2013г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»;

Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 г. № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;

Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 г. №1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

Приказ Министерства образования РФ от 15.02.2012г. №107 «Об утверждении порядка приема граждан в общеобразовательные учреждения»;

Приказ Министерства образования РФ от 30.08.2013г. № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

Приказ Министерства образования РФ от 10.04.2002 г. №29/2065-п «Об утверждении учебных планов специальных (коррекционных) образовательных учреждений для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии»;

Письмо Министерства общего и профессионального образования РФ от 04.09.1997г. №48 «О специфике деятельности специальных (коррекционных) образовательных учреждений I-VIII видов»;

Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ «Об образовании в Республике Хакасия»;

Закон Республики Хакасия от 26.12.2013 № 121-ЗРХ «О нормативах обеспечения государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечения дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях»;

Постановление Правительства Республики Хакасия от 24.05.2011 № 288 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу муниципальных образовательных организаций Республики Хакасия на новую систему оплаты труда»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 25.07.2013г №100-714 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях»;

Постановление администрации Алтайского района от 02.09.2013 № 542 «Об утверждении Положения об организации учета детей в муниципальном образовании Алтайский район»;

Постановление администрации Алтайского района от 15.01.2014 № 12 «Об утверждении Положения об организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях муниципального образования Алтайский район».

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

Муниципальная услуга оказывается в следующем порядке:

5.1. Содержание образования граждан с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости) определяется общеобразовательными программами – адаптированными основными

общеобразовательными программами (далее – адаптированные общеобразовательные программы), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Адаптированная образовательная программа - образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Адаптированные общеобразовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются общеобразовательными организациями.

5.2. Адаптированные общеобразовательные программы включают в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся.

Учебный план адаптированной общеобразовательной программы определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности учащихся и формы их промежуточной аттестации.

5.3. Общеобразовательные организации создают условия для реализации адаптированных образовательных программ.

5.4. Формы обучения по адаптированным общеобразовательным программам определяются Федеральным законом от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.5. Обучение по индивидуальному учебному плану, в пределах осваиваемых адаптированных общеобразовательных программ осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена общеобразовательной организацией с учётом особенностей детей, их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию.

5.6. Сроки обучения по адаптированным общеобразовательным программам установлены приказом Министерства образования РФ от 10.04.2002 г. №29/2065-п «Об утверждении учебных планов специальных (коррекционных) образовательных учреждений для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии».

5.7. Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующими правила приема учащихся, режим занятий учащихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

5.8. Реализация адаптированных основных образовательных программ в части трудового обучения осуществляется исходя из региональных условий,

ориентированных на потребность в рабочих кадрах, и с учетом индивидуальных особенностей психофизического развития, здоровья, возможностей, а также интересов учащихся с ограниченными возможностями здоровья и их родителей (законных представителей) на основе выбора профиля труда, включающего в себя подготовку учащегося для индивидуальной трудовой деятельности.

5.9. В образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным образовательным программам для учащихся с умственной отсталостью, создаются классы (группы) для учащихся с умеренной и тяжелой умственной отсталостью.

В классы (группы), группы продленного дня для учащихся с умеренной и тяжелой умственной отсталостью принимаются дети, не имеющие медицинских противопоказаний для пребывания в образовательной организации, владеющие элементарными навыками самообслуживания.

5.10. При организации образовательной деятельности по адаптированной основной образовательной программе создаются условия для лечебно-восстановительной работы, организации образовательной деятельности и коррекционных занятий с учетом особенностей учащихся из расчета по одной штатной единице:

учителя-дефектолога на каждые 6 - 12 учащихся с ограниченными возможностями здоровья;

учителя-логопеда на каждые 6 - 12 учащихся с ограниченными возможностями здоровья;

педагога-психолога на каждые 20 учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

5.11. Для учащихся, нуждающихся в длительном лечении, детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации, на основании заключения медицинской организации и письменного обращения родителей (законных представителей) обучение по общеобразовательным программам организуется на дому или в медицинских организациях <1>.

5.12. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания учащихся.

5.13. Медицинское обеспечение в образовательном учреждении осуществляют штатные медицинские работники, которые совместно с администрацией коррекционного учреждения отвечают за охрану здоровья воспитанников и укрепление их психофизического состояния, диспансеризацию, проведение профилактических мероприятий и контролируют соблюдение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима, организацию физического воспитания и закаливания, питания, в том числе диетического.

5.14. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь учащимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей) в соответствии с рекомендациями специалистов медицинских организаций.

5.15. Правила приема граждан в общеобразовательные организации должны быть доведены до сведения учащихся, их родителей (законных представителей), устанавливаются общеобразовательной организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством.

При приеме гражданина в общеобразовательную организацию последнее обязано ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с уставом

организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с адаптированными общеобразовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями.

5.16. Основные права учащихся, меры их социальной поддержки и стимулирования обязанности и ответственность учащихся общеобразовательной организации, а также права, обязанности и ответственность их родителей (законных представителей), должны быть определены локальными нормативными актами данной общеобразовательной организации. Учащиеся и их родители (законные представители) должны быть с ними ознакомлены.

5.17. Обучение по адаптированным общеобразовательным программам завершается аттестацией (экзаменом) по трудовому обучению, состоящему из двух этапов: практической работы и собеседования по вопросам материаловедения и технологии изготовления изделия. Учащиеся могут быть освобождены от аттестации по состоянию здоровья в соответствии с действующим законодательством.

5.18. В образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам, создаются специальные условия для получения образования учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

№ п/п	Наименование показателя	Требования к показателю
1.	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными нормами и требованиями.
2.	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3.	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся в общеобразовательной организации во время учебно-воспитательного процесса

VII. Требования к законности оказания муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует общеобразовательная организация:
 устав организации;

лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;
свидетельство о государственной аккредитации;

приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы общеобразовательной организации;

эксплуатационные документы на имеющиеся в общеобразовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия и Отдела надзорной деятельности Алтайского района Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Республике Хакасия о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;

прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

8.1. Возможность получения гражданами с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости) не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

8.2. При получении гражданами образования гарантируется общедоступность и бесплатность в соответствии с действующим законодательством в сфере образования.

IX. Требование к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

9.1. В состав информации о предоставляемой общеобразовательной организацией муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

наименование муниципальной услуги;

наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

характеристика муниципальной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;

адекватные и доступные средства для эффективного общения работников общеобразовательной организации с потребителями муниципальной услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

9.2. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьёй 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

9.3. Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

Х. Порядок контроля за соблюдением качества оказания муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

10.1. Контроль за качеством оказания муниципальной услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль осуществляют руководители общеобразовательных организаций. Общеобразовательные организации должны иметь документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения их соответствия законодательству в сфере образования и настоящему Стандарту. Такая система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями муниципальной услуги, оформление результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

10.3. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования Алтайский район, осуществляющие функции и полномочия учредителя: администрация Алтайского района, Управление образования администрации муниципального образования Алтайский район, Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального образования Алтайский район.

10.4. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

10.5. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;

результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);

отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ

11.1. Независимая оценка качества образования по общеобразовательным программам – адаптированным основным общеобразовательным программам осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых

осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе общеобразовательной организации и общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ, повышения конкурентоспособности общеобразовательных организаций и реализуемых ими общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими общеобразовательных программ – адаптированных основных общеобразовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчетных показателей;
- анализ статистических показателей;
- социологический опрос населения.

**Стандарт качества
муниципальной услуги по реализации дополнительных
общеобразовательных программ - дополнительных
общеразвивающих программ**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение дополнительного образования.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ

Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ (далее - дополнительных общеразвивающих программ) оказывается организациями дополнительного образования по дополнительным общеразвивающим программам различной направленности гражданам в возрасте от 5 до 18 лет, проживающим на территории муниципального образования Алтайский район, зачисленным в порядке, установленном уставом организации.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

доля учащихся образовательной организации, вовлечённых в культурно массовые мероприятия не менее 85%;

доля детей, ставших победителями и призёрами мероприятий различного уровня - не менее 60% от количества участников;

наличие дополнительных общеразвивающих программ индивидуального обучения для особо одаренных детей;

укомплектованность штатами - 100%;

доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации – 100%;

удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги не менее 90%;

количество родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – детей с ОВЗ), в том числе детей –инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей –инвалидов не менее 70%.

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

Конвенция о правах ребёнка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.;

Конституция Российской Федерации;

Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»;

Федеральный закон от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 г. № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013 года № 966 «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.04.2003 г. № 27 «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей», СанПиН 2.4.4.1251-03;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Письмо Минобрнауки России от 11.12.2006 г. № 06-1844 «О Примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»;

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

Закон Республики Хакасия от 5 июля 2013 г. N 60-ЗРХ «Об образовании в Республике Хакасия»;

Постановление администрации Алтайского района от 15.01.2014 № 11 «Об утверждении положения об организации предоставления дополнительного образования детей в муниципальных образовательных организациях муниципального образования Алтайский район».

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

Порядок оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ (далее - Порядок) регулирует организацию и осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам, в том числе особенности организации образовательной деятельности для учащихся с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов.

Порядок является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации) и реализующих дополнительные общеразвивающие программы.

Дополнительное образование может быть получено в образовательных организациях по дополнительным общеразвивающим программам, а также в образовательных организациях, где реализация дополнительных общеразвивающих программ не является основной целью их деятельности – дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной образовательной организацией.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, реализуют дополнительные общеразвивающие программы в течение всего календарного года, включая каникулярное время.

Занятия в объединениях могут проводиться по дополнительным общеразвивающим программам различной направленности (научно - технической, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической, эколого - биологической).

Занятия в объединениях могут проводиться по группам, индивидуально или всем составом объединения.

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Формы обучения по дополнительным общеразвивающим программам определяются образовательной организацией самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Количество учащихся в объединении, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности дополнительных общеразвивающих программ и определяются локальным нормативным актом образовательной организации.

Каждый учащийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их.

Дополнительные общеразвивающие программы реализуются образовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ образовательных организаций может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий.

Использование при реализации дополнительных общеразвивающих программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью учащихся, запрещается.

Образовательные организации ежегодно обновляют дополнительные общеразвивающие программы с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

В образовательных организациях образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха учащихся администрацией образовательных организаций по представлению педагогических работников с учетом пожеланий учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и возрастных особенностей учащихся.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ образовательные организации могут организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместного труда и (или) отдыха учащихся, родителей (законных представителей).

В работе объединений при наличии условий и согласия руководителя объединения могут участвовать совместно с несовершеннолетними учащимися их родители (законные представители) без включения в основной состав.

Образовательные организации определяют формы аудиторных занятий, которые проводятся по группам или индивидуально, а также формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации учащихся.

Для учащихся с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, образовательные организации организуют образовательный процесс по дополнительным общеразвивающим программам с учетом особенностей психофизического развития указанных категорий учащихся.

Образовательные организации должны создать специальные условия, без которых невозможно или затруднено освоение дополнительных общеразвивающих программ указанными категориями учащихся в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии и индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида.

Условия обучения учащихся с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, в образовательных организациях по дополнительным общеразвивающим программам осуществляются в соответствии с действующим Законодательством в сфере образования.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

№ п/п	Наименование показателя	
1.	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными нормами и требованиями.
2.	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие

		квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3.	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся в образовательной организации во время учебно-воспитательного процесса

VII. Требования к законности оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация:

устав организации;

лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;

приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы образовательной организации;

эксплуатационные документы на имеющиеся в образовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;

заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия и Отдела надзорной деятельности Алтайского района Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Республике Хакасия о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;

прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

VIII. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

8.1. Возможность получения гражданами дополнительного образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

8.2. Получение гражданами дополнительного образования должно быть общедоступным при соблюдении требований Устава образовательной организации.

IX. Требование к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

9.1. В состав информации о предоставляемой организацией дополнительного образования муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

наименование муниципальной услуги;

наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;
адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации дополнительного образования с потребителями муниципальной услуги;

возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

9.2. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

Х. Порядок контроля за соблюдением качества оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

10.1. Контроль за качеством оказания муниципальной услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль осуществляют руководители организаций дополнительного образования. Организации дополнительного образования должны иметь документально оформленную внутреннюю систему контроля за деятельностью подразделений и сотрудников с целью определения их соответствия настоящему Стандарту, другим нормативным документам в области образования. Такая система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями муниципальной услуги, оформление результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

10.3. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования Алтайский район, осуществляющие функции и полномочия учредителя: Администрация Алтайского района, Управление образования администрации муниципального образования Алтайский район, Комитет по управлению имуществом Алтайского района.

10.4. Работа организаций дополнительного образования в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов);

отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;

отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации по учету мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ

11.1. Независимая оценка качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ осуществляется в отношении образовательных организаций и реализуемых ими дополнительных общеразвивающих программ, в целях определения соответствия предоставляемого дополнительного образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе образовательной организации и дополнительной общеразвивающей программы, повышения конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими дополнительных общеразвивающих программ.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ дополнительного образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчетных показателей;
- анализ статистических показателей;
- социологический опрос населения.

